

La présente charte données personnelles ("Charte"), conjointement avec celle relative aux Cookies, est prise en application des Conditions Générales d'Utilisation et régit les modalités selon lesquelles ROBIN'FINANCE SAS (Mentions Légales) collecte, utilise et/ou partage les données personnelles communiquées par l'Utilisateur à l'occasion de son accès et utilisation ultérieure du Site ("Données Personnelles").

1. Données Personnelles collectées via le Site

1.1 Données administratives.

Les données d'identification s'entendent de toute information personnelle permettant d'identifier directement un Utilisateur, (i) communiquée à son initiative, au moyen des Formulaires de Collecte ou en conséquence de ses contacts avec le service-client ("Données Administratives"). Les Données Administratives peuvent ainsi concerner les prénoms, nom, adresse électronique valide, adresse postale, coordonnées téléphoniques, date de naissance, statut marital, nombre d'enfants à charge, impôts acquittés, revenus, emprunts en cours, informations bancaires, etc.

1.2 Données techniques.

Les données techniques s'entendent de toute information automatiquement collectée par le Site à l'occasion de son accès et utilisation ultérieure et ne permettent pas une identification immédiate et directe de l'Utilisateur ("Données Techniques"). Les Données Techniques s'entendent notamment, selon qu'elles concernent la simple navigation sur le Site et/ou l'utilisation effective du Service, les adresses MAC et IP, système d'exploitation, type et langue du navigateur, actions effectuées au sein du Site (données de trafic des pages web), données de connexion à l'espace-client (date, horaires, durée de connexion), etc. Les Données Techniques sont collectées au moyen de cookies ou web beacons (Cookies).

2. Bases légales et finalités de l'utilisation des Données Personnelles

2.1 Données Administratives.

Les Données Administratives sont collectées (i) sur la base du recueil du consentement préalable de l'Utilisateur, qui conserve seul l'initiative de compléter et de soumettre au Site les formulaires disponibles en ligne pour les besoins de l'exécution de mesures précontractuelles

prises à la demande de l'Utilisateur lors de sa soumission des Formulaires de Collecte. Les Données Administratives sont ainsi traitées aux fins suivantes :

- a. Gestion des demandes de simulations patrimoniales, fiscales et de placements financiers adressées par l'Utilisateur au moyen des Formulaires de Collecte et/ou de l'espace-client, et suivi associé dans le cadre des contacts ultérieurs entre l'Utilisateur et le service-client du Site ;
- b. Gestion et envoi des demandes d'informations ;
- c. Gestion de newsletter mensuelles à titre informatif ;
- d. Réalisation d'opérations de prospection commerciale dans le respect des dispositions légales en vigueur, en relation avec (i) la gestion d'opérations techniques de prospection, telles la normalisation, l'enrichissement et la déduplication de données, (ii) la sélection d'utilisateurs du Service pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage, de test produit et de promotion, et (iii) démarchage téléphonique ou électronique en vue de proposer des produits analogues à ceux d'ores et déjà connus de l'Utilisateur du fait de ses demandes de simulations de placements financiers et/ou d'ouverture d'un espace-client (communications marketing) ;
- e. Elaboration de statistiques commerciales, d'analyses et d'études de marché sur une base anonymisée ;
- f. Gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ;
- g. Gestion des réclamations et d'éventuels contentieux ;
- h. Sécurisation de l'accès et l'utilisation du Service.

2.2 Données Techniques.

Les Données Techniques sont collectées (i) sur la base du recueil du consentement préalable de l'Utilisateur, qui demeure seul décisionnaire de l'acceptation ou de la désactivation des cookies lors de ses visites du Site, et (ii) pour les besoins de l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation et, le cas échéant, de la fourniture et la sécurisation du Service. Les tableaux figurant à la charte Cookies décrivent les catégories et finalités de cookies utilisés dans le cadre de l'exploitation du Site.

2.3 Recueil du consentement pour toute autre finalité de traitement des Données Personnelles.

Sauf dispositions légales impératives contraires, ROBIN'FINANCE SAS peut solliciter le consentement préalable de l'Utilisateur au traitement des Données Personnelles à d'autres fins que celles visées ci-avant (par exemple aux fins de communication à d'autres tiers que ceux visés à l'article "3. Destinataires et partage des Données Personnelles" ci-après), au moyen d'une case à cocher ou tout mécanisme similaire. Ce consentement pourra être demandé au

cas par cas, et sera en tout état de cause subordonné à une information claire et complète quant aux contextes et implications de l'opération projetée.

3. Destinataires et partage des Données Personnelles.

Les Données Personnelles collectées au moyen du Site ou en conséquence de tout contact entre l'Utilisateur et son service-client sont exclusivement destinées (i) aux services ROBIN'FINANCE SAS en charge des opérations commerciales et de la relation client, de la gestion technique et fonctionnelle du Site, et du contrôle interne (commissaires aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle, etc.). Les Données Personnelles ne font l'objet d'aucun échange, d'aucune vente ou location à des tiers. Toutefois, ROBIN'FINANCE SAS peut être amenée à partager les Données Personnelles avec ses prestataires de service.

4. Durée de conservation.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur sont stockées dans un espace sécurisé. L'Utilisateur peut à tout y accéder, les modifier et les supprimer comme il l'entend sur demande auprès de Robin'Finance. L'Utilisateur conserve donc le contrôle de la durée de conservation des Données Personnelles le concernant, toutefois dans les limites ci-après.

4.1 Communication marketing.

ROBIN'FINANCE SAS conserve les Données Administratives nécessaires aux opérations de communication marketing (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone de l'Utilisateur) dans le strict respect des dispositions légales applicables en vigueur et sauf opposition de l'Utilisateur, pendant une période maximale de 3 ans à compter de la fermeture de l'espace-client pour quelque cause que ce soit, ou à compter de votre dernier contact avec ROBIN'FINANCE SAS si celui-ci intervient ultérieurement.

En cas de communication au Site de Données Administratives par un autre biais que la soumission de Formulaire de Collecte ou l'ouverture d'un espace-client (appel téléphonique au service-client), ROBIN'FINANCE SAS pourra utiliser ces Données Administratives pour une durée de 3 ans à compter de leur date de communication, ou à compter du dernier contact de l'Utilisateur avec le Site si celui-ci intervient postérieurement à la date de communication. A l'expiration de ladite période de 3 ans, ROBIN'FINANCE SAS pourra contacter l'Utilisateur afin de déterminer s'il souhaite continuer de recevoir des communications marketing. Dans la négative, les Données Administratives seront alors archivées conformément aux dispositions légales applicables en vigueur, en ce compris celles relatives à la prescription.

4.2 Liste d'opposition aux communications marketing.

ROBIN'FINANCE SAS conserve les Données Administratives relatives à l'exercice du droit d'opposition aux opérations de communications marketing (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone de l'Utilisateur) pendant une durée minimum de 3 ans.